

عنوان مقاله: هوش مصنوعی ChatGPT چیست؟ آشنایی با نحوه استفاده از چت جی پی تی

نویسنده مقاله: تیم فنی نیک‌آموز

تاریخ انتشار: ۳۰ فروردین ۱۴۰۳

منبع: <https://nikamooz.com/chatgpt-artificial-intelligence>

هوش مصنوعی ChatGPT، یک مدل LLM است به واسطه دسترسی سریع و کارایی بالا در سراسر جهان مورد توجه قرار گرفته است. ظهور هوش مصنوعی به سرعت در صدد تغییر جنبه‌های گوناگونی از زندگی ما انسان‌ها است. درحقیقت، هوش مصنوعی تأثیر عمیقی بر زندگی روزمره و بر اموری همچون نحوه کارکردن، یادگیری، چگونگی مدیریت سلامت و سرگرمی‌های انسان گذاشته است. در این مقاله قصد داریم به بررسی کامل چت جی پی تی بپردازیم و مزایا، معایب، کاربردها، قابلیت‌ها، تأثیر آن بر بازار کار و نحوه استفاده از آن را شرح دهیم.

هوش مصنوعی چیست؟

هوش مصنوعی (AI) مجموعه‌ای از تکنولوژی‌ها است که به سیستم‌ها امکان حس کردن، درک، عمل کردن و یادگیری را می‌دهد. درحقیقت، AI یک اصطلاح کلی است که همه چیز را از خودکارسازی فرآیند رباتیک تا رباتیک واقعی پوشش می‌دهد. هوش مصنوعی به یک بخش ضروری از زندگی روزمره بشر تبدیل شده است و حتی اگر متوجه آن نباشید، هوش مصنوعی بر روی رفتارهای مربوط به خرید تا تعاملات بانکی و موارد دیگر تأثیر می‌گذارد.

هوش مصنوعی ChatGPT چیست؟

چت جی پی تی (ChatGPT) یک مدل هوش مصنوعی برای پردازش زبان است که توسط شرکت OpenAI و براساس معماری GPT توسعه داده شده است. این مدل، متن‌هایی مشابه انسان را پردازش و تولید می‌کند و در امور مختلفی مانند مکالمه، تولید محتوا و آموزش مورد استفاده قرار می‌گیرد. Chat GPT به منظور درک موضوع مورد نظر و تولید پاسخ در قالب گفتگو طراحی شده است و به واسطه آپدیت‌های Training Set آن، به طور مداوم ارتقا می‌یابد. شایان ذکر است که اقدامات اخلاقی مشخصی برای جلوگیری از سوءاستفاده و تضمین امنیت دیتا در آن تعبیه شده است. در عمل، هوش مصنوعی ChatGPT به عنوان یک ابزار AI چندمنظوره عمل می‌کند که قادر است ارتباط برقرار کند و با تولید محتوای دیجیتال به شیوه‌های تعامل کمک کند.



هوش مصنوعی ChatGPT چگونه کار می کند؟

هوش مصنوعی ChatGPT با پردازش و تولید متن براساس الگوها و نمونه‌هایی که در طول آموزش خود آموخته، کار می‌کند. در ادامه، یک نمای کلی ساده از عملکرد آن آمده است:

- **آموزش (Training):** هوش مصنوعی ChatGPT با Dataset متنوعی از متن‌های بسیار زیاد از کتاب‌ها، وبسایت‌ها و منابع دیگر آموزش یا اصطلاحاً Train می‌شود. در طول آموزش، با نگاه کردن به کلماتی که قبل از یک کلمه آمده‌اند، یاد می‌گیرد که کلمه بعدی در جمله را پیش‌بینی کند. این فرآیند آموزش، که براساس معماری Transformer است، به مدل کمک می‌کند تا ساختارهای زبان و سایر موارد مربوطه را درک کند.
- **پردازش ورودی:** وقتی شما یک ورودی مانند یک سؤال یا عبارت را وارد می‌کنید، چت جی پی تی با تبدیل متن به داده‌های عددی که توسط مدل قابل درک است، این ورودی را پردازش می‌کند. این فرآیند شکستن متن به توکن‌ها (کلمات یا بخش‌های کلمات) و ترجمه آن‌ها به Embedding ها (نمایش‌های عددی) را شامل می‌شود.
- **تولید پاسخ:** با استفاده از داده‌های ورودی، هوش مصنوعی ChatGPT پاسخ را تولید می‌کند. مدل، احتمال هرکلمه در واژگان خود را به‌عنوان کلمه بعدی مناسب در توالی محاسبه می‌کند و براساس Context ارائه‌شده توسط متن ورودی و آنچه در طول آموزش آموخته است، محتمل‌ترین کلمه را انتخاب خواهد کرد.
- **خروجی:** در این گام، کلمات انتخابی در یک پاسخ منسجم گردآوری می‌شوند و به‌عنوان متنی که شما می‌بینید، ارائه می‌شود. هدف مدل، ارائه پاسخ‌هایی است که علاوه‌بر مناسب بودن Context آن‌ها، لحن مکالمه‌ای را نیز به گونه‌ای حفظ کنند که با ورودی مطابقت داشته باشد.
- **Fine-Tuning:** چت جی پی تی از تعاملات فردی به‌صورت کاربرمحور آموزش نمی‌بیند تا بدین طریق، حفظ حریم خصوصی حفظ شود و بی‌طرف عمل کند؛ اما می‌توان آن را روی مجموعه داده‌های مخصوصی برای بهبود عملکرد در وظایف یا حوزه‌های خاص، تنظیم کرد.

مزایای هوش مصنوعی ChatGPT

مزیت‌های استفاده از هوش مصنوعی ChatGPT عبارتند از:

- **چندکاره بودن:** می‌توان هوش مصنوعی ChatGPT را در صنایع مختلف، از جمله خدمات مشتری، آموزش، کمک به تولید محتوا و برنامه‌نویسی به کار برد.
- **کارآمدی:** Chat GPT می‌تواند به‌طور همزمان به چندین پرسش رسیدگی کند و پاسخ‌های فوری مناسبی را ارائه دهد. این موضوع می‌تواند به‌طور قابل توجهی زمان انتظار را در بخش خدمات مشتری و سایر اپلیکیشن‌ها کاهش دهد.
- **قابلیت ارتقا:** با استفاده از چت جی پی تی کسب‌وکارها امکان رسیدگی به حجم بیشتری از تعاملات، بدون نیاز به افزایش متناسب منابع انسانی را دارند.
- **صرفه‌جویی در هزینه:** هوش مصنوعی ChatGPT با خودکارسازی کارهای تکراری و رسیدگی به تعاملاتی که به‌طور معمول نیاز به دخالت انسان دارند، می‌تواند به کاهش هزینه‌های نیروی کار کمک کند.
- **دسترس‌پذیری دائمی:** برخلاف نیروی انسانی، Chat GPT به‌صورت شبانه‌روزی در دسترس است. این موضوع به‌طور ویژه برای کسب‌وکارهایی مناسب است که به‌صورت جهانی و در مناطق زمانی مختلف فعالیت می‌کنند.
- **ثبات:** ChatGPT می‌تواند لحن و کیفیت ثابتی را در پاسخ‌ها حفظ کند که این موضوع برای Brand Voice و رضایت مشتری حائز اهمیت فراوانی است.

معایب هوش مصنوعی ChatGPT

همان‌طور که هوش مصنوعی چت جی پی تی مزایای قابل توجهی دارد، معایبی نیز به‌همراه دارد که باید به آن‌ها توجه کرد:

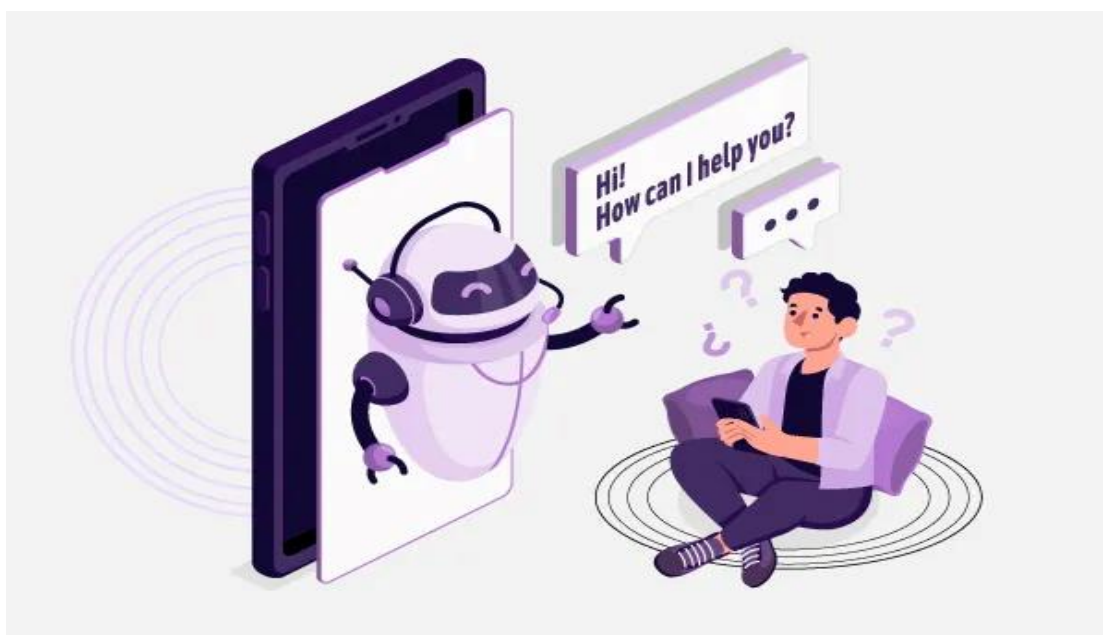
- **کمبود همدلی:** هرچند هوش مصنوعی ChatGPT می‌تواند سبک‌های مکالمه را تقلید کند، اما فاقد همدلی (Empathy) واقعی است و ممکن است نتواند در موقعیت‌های حساس مشابه انسان برخورد کند.
- **وابستگی بیش‌ازحد:** ممکن است وابستگی به هوش مصنوعی برای تصمیم‌گیری‌های پیچیده خطرناک باشد؛ زیرا این احتمال وجود دارد که مدل به‌دلیل سوگیری‌ها، یا اصطلاحاً Bias موجود در داده‌های آموزشی، پاسخ‌های غلط یا نامناسبی تولید کند.
- **دغدغه‌های امنیتی:** نگرانی‌هایی درباره حریم خصوصی و امنیت دیتا وجود دارد.
- **هزینه‌های نگهداری و آموزش:** به‌روز نگهداشتن و متناسب‌بودن مدل، نیازمند آموزش و نگهداری مداوم است؛ طبیعتاً این امر پرهزینه است و به منابع زیادی نیاز دارد.
- **پتانسیل سوءاستفاده:** ممکن است در شرایطی، این تکنولوژی برای تولید اطلاعات گمراه‌کننده، Spam یا شرکت در فعالیت‌های غیراخلاقی به کار رود.

کاربردهای هوش مصنوعی ChatGPT

برخی از کاربردهای هوش مصنوعی ChatGPT عبارتند از:

- خودکارسازی خدمات مشتری
- تولید محتوا و امکان استفاده از آن به عنوان ابزار
- یادگیری و راهنمایی آموزشی
- کمک به برنامه‌نویسی و عیب‌یابی کد
- ترجمه متن از یک زبان به زبان دیگر
- تسک‌های مربوط به Personal Assistant (مانند تنظیم یادآوری‌ها و رزرو قرار ملاقات)
- پشتیبانی (Accessibility) و کمک به افراد دارای معلولیت در برقراری ارتباط
- امکان ایجاد داستان‌های تعاملی، بازی‌های مبتنی بر متن و سایر تجربیات سرگرم‌کننده
- ارائه منابع و راهنمایی برای سلامت روان
- تحقیقات بازار و تجزیه و تحلیل احساسات
- تجزیه و تحلیل اسناد حقوقی برای درک الزامات و ارائه راهنمایی

هرچند هوش مصنوعی ChatGPT یکی از بهترین تکنولوژی‌های دوره فعلی محسوب می‌شود، اما باید در استفاده از آن احتیاط کرده و از آن به عنوان یک ابزار راهنما بهره برد.



قابلیت های هوش مصنوعی ChatGPT چیست؟

هوش مصنوعی ChatGPT قابلیت های متعددی دارد که می توان آن ها را در تسک ها و سرویس های گوناگونی استفاده کرد. در این بخش، به تعدادی از این امکانات اشاره می شود:

- درک زبان طبیعی (Natural Language)
- تولید متن براساس پرامپت های دریافتی
- نگهداری رشته مکالمات به منظور ارائه پاسخ های مرتبط
- راهنمایی در ترجمه متون به زبان های مختلف
- ارائه توضیحات، تعاریف و پاسخ های جامع به سؤالات کاربر
- راهنمایی در رفع مشکلات، به ویژه در حوزه های فنی مانند برنامه نویسی
- پشتیبانی از خودکارسازی وظایف تکرارشونده مانند خدمات مشتری

نحوه استفاده از چت جی پی تی

برای استفاده از چت جی پی تی، لازم است اقدامات زیر را انجام دهید:

- **شفافیت در طرح Prompt:** ابتدا سؤال، موضوع بحث یا مواردی که به آن ها فکر می کنید را در قالب Prompt تایپ کنید. توجه کنید که شما باید تا حد ممکن، دقیق و شفاف سؤالات خود را مطرح کنید. بدین ترتیب، هوش مصنوعی به شما جواب های مرتبط و متناسب ارائه خواهد داد.
 - **طرح سؤالات تکمیلی:** در صورت نیاز به اکتشاف و بررسی بیشتر درباره یک موضوع خاص، از مطرح کردن سؤالات تکمیلی دریغ نکنید یا درخواست خود را بیش از پیش شفاف سازی کنید.
 - **تعیین Context:** فرض کنید موضوع خاصی برای صحبت با هوش مصنوعی ChatGPT دارید یا قصد دارید درخصوص یک مورد مشخص صحبت کنید. در چنین شرایطی، با شرح دادن اینکه در چه زمینه ای بحث صورت می گیرد، به Chat GPT در درک بهتر موضوع کمک می کنید و به دنبال آن، این ابزار هوش مصنوعی پاسخ های مرتبط تری به شما ارائه می دهد.
 - **بررسی و کسب تجربیات جدید:** از امتحان کردن موضوعات یا سؤالات مختلف هراس نداشته باشید؛ زیرا هوش مصنوعی ChatGPT امکان راهنمایی شما در اغلب زمینه ها را دارد.
 - **استفاده به عنوان ابزار سرگرمی:** شما می توانید به واسطه تعامل با این ابزار AI، نکات آموزنده متنوعی را یاد بگیرید و در عین حال، به یک سرگرمی متفاوت دسترسی داشته باشید.
- حال این سؤال پیش می آید که به عنوان یک فرد ایرانی، چگونه می توان از چت جی پی تی بهره مند شد. در ادامه، به این پرسش پاسخ می دهیم.

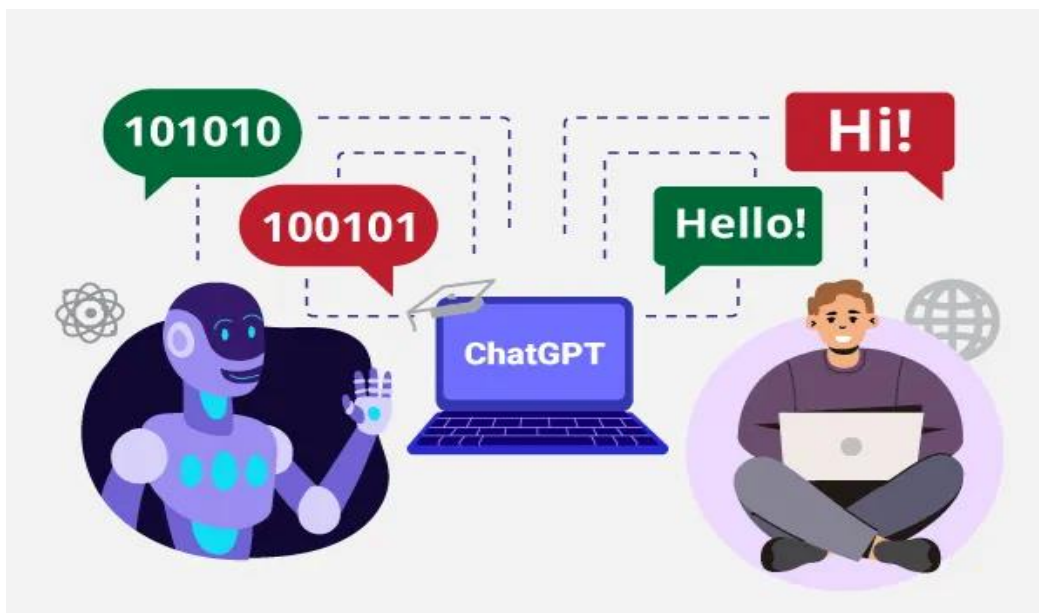
نحوه استفاده از ChatGPT در ایران

برای استفاده از ChatGPT در ایران، موارد زیر را انجام دهید:

- **آماده‌سازی:** ابتدا با استفاده از VPN به [سایت chat.openai.com](https://chat.openai.com) مراجعه کنید تا حریم خصوصی شما حفظ شود:
- **ثبت‌نام:** بر روی دکمه «Try ChatGPT» و سپس «Sign Up» کلیک کنید. در این مرحله، یک آدرس ایمیل منحصر به فرد که مختص شما است را وارد کنید.
- **احراز هویت:** پس از احراز هویت به ایمیل خود رجوع کرده و بر روی لینک تأیید کلیک کنید. این مرحله برای فراهم کردن امنیت بیشتر در فضای مجازی حائز اهمیت است.
- **ورود اطلاعات موردنیاز:** در این مرحله، اطلاعاتی مانند نام و نام خانوادگی و تاریخ تولدتان را که نشان‌دهنده هویت دیجیتال شما است را وارد کنید.
- **ورود Prompt و آغاز کار:** اکنون یک پنجره برای شما باز می‌شود که در آن می‌توانید با هوش مصنوعی ChatGPT تعامل داشته باشید. شما می‌توانید با کلیک روی New Chat، یک مکالمه جدید را آغاز کنید.
- **ارزیابی و بهبود:** توجه کنید که بازخوردهای شما می‌توانند در بهبود عملکرد چت جی پی تی مؤثر باشند. در هر بخش از تعاملات، نظرات خود را به صورت مثبت یا منفی ارائه دهید.

تأثیر استفاده از ChatGPT بر مشاغل و آینده کسب و کارها

مدل‌های LLM مانند ChatGPT، تأثیر قابل توجهی بر بازار کار می‌گذارند و ماهیت شغل‌های خاصی را تحت تأثیر قرار داده و فرصت‌هایی برای سمت‌های شغلی جدید ایجاد می‌کنند. با استناد به تحقیقات OpenAI، تقریباً ۸۰ درصد از کارمندان در مشاغل مشغول به کار هستند که حداقل ۱۰ درصد از وظایف آن‌ها توسط هوش مصنوعی قابل تکمیل یا خودکارسازی است. در عمل، افراد مشغول به کار در مشاغلی که در آن‌ها وظایف تکراری یا پردازش داده‌ها وجود دارد، باید به مجموعه مهارت‌های جدیدی دست پیدا کنند تا بدین طریق پیشرفت کرده و ارتقا بیابند.



نسخه های ChatGPT

هوش مصنوعی ChatGPT طی چندین نسخه تکامل یافته است. در این بخش به بررسی اجمالی این نسخه‌های مختلف می‌پردازیم:

- **GPT**: این مدل اولیه توسط OpenAI معرفی شد و با معماری مبتنی بر ترانسفورماتور، زیربنایی برای مدل‌های آینده بنا کرد.
- **GPT-2**: این ورژن در سال ۲۰۱۹ منتشر شد و مدلی بسیار بزرگ‌تری همراه با ۱.۵ میلیارد پارامتر ارائه کرد.
- **GPT-3**: این نسخه در سال ۲۰۲۰ عرضه شد، با ۱۷۵ میلیارد پارامتر، پیشرفت عظیمی به حساب می‌آید. این نسخه امکان انجام تسک‌های مختلفی را بدون آموزش اختصاصی برای هر کار دارا بود.
- **GPT-3.5**: این ورژن از هوش مصنوعی ChatGPT، بهبودهایی در تکنیک‌های آموزشی و Fine-Tuning بود؛ در این ورژن، عملکرد، به‌ویژه در تولید کد، بهبود پیدا کرد و به بخشی جدایی‌ناپذیر از محصولاتمانند GitHub Copilot تبدیل شد.
- **GPT-4**: در سال ۲۰۲۳ این نسخه پیشرفته، با توانایی استدلال بهتر و دامنه وسیع‌تری از دانش عرضه شد. این مدل در تولید پاسخ‌های دقیق و مرتبط با Context مربوطه اطمینان‌بخش‌تر از نسخه‌های پیشین شناخته شد.

چالش‌های ChatGPT

بارزترین چالش‌های مربوط به هوش مصنوعی چت جی پی تی عبارتند از:

- احتمال سوگیری
- امکان تولید اطلاعات نادرست
- عدم شفافیت در نحوه رسیدن به خروجی‌های خاص
- نیاز به منابع محاسباتی قدرتمند
- مشکلات اخلاقی و انطباق با قوانین

جمع بندی: آیا از هوش مصنوعی ChatGPT استفاده کنیم؟

در این مقاله به بررسی ابزار هوش مصنوعی ChatGPT پرداختیم و مزایا، معایب و نحوه کار با آن را تشریح کردیم. شما می‌توانید با استفاده از این ابزار و سایر [ابزار های هوش مصنوعی](#)، به کارایی و کیفیت بیشتری در تکمیل تسک‌های خود برسید.